

BRUNO DELANNAY

Responsable de formation

Paris · Île-de-France · +33 6 84 48 66 19 · bruno.delannay@mailo.com · [Mon site Web](#) · [LinkedIn](#)

Permis B & A, véhiculé · Île-de-France en présentiel · France et pays francophones en télétravail, déplacements ponctuels sur site

PROFIL

Une équipe sait toujours quelque chose que le plan de formation ignore. C'est de là que je pars, depuis 30 ans. Instruire avec une direction ce qui mérite d'être formé et ce qui relève de l'organisation du travail. Construire avec elle le budget qu'elle engagera, puis lui rendre compte de son emploi. Décider ce qu'on confie à un prestataire et ce que je garde sous ma responsabilité pédagogique. Ces décisions se prennent mal quand on n'a pas défini, dès le premier jour, ce que chacun fera autrement en reprenant son poste le lundi, ce qui se lira dans les résultats 6 mois plus tard, et à quoi on le reconnaîtra quand plus personne ne parlera de la formation.

COMPÉTENCES - CE QUI FONDE MON TRAVAIL

Terrain avant théorie	Analyse du travail réel, posture de conseil auprès de la direction, des RH, des responsables opérationnels et des salariés ; entretiens professionnels, mobilité interne, gestion prévisionnelle des emplois et des compétences (GPEC) ; intégration des nouveaux arrivants ; coordination de formateurs internes
Interface stratégie / terrain	Plan de développement des compétences (PDC) aligné sur la stratégie, budget et arbitrages ; achat de formation, cahiers des charges, sélection, négociation et suivi des prestataires ; financements mobilisés, OPCO, CPF, alternance ; indicateurs, bilan pédagogique et financier
Une pensée qui nourrit la pratique	Ingénierie certifiante, référentiels RNCP et France Compétences, Qualiopi, amélioration continue ; conduite de projets ; dispositifs présentiels, distanciels (e-learning) et hybrides, accessibilité jusqu'au FALC, effets mesurés à chaud comme à froid

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Responsable d'ingénierie pédagogique - Concevoir, évaluer, défendre chaque dispositif 2025 - 2026

OpenClassrooms (formation en situation réelle)

- › Concevoir et conduire 12 dispositifs soutenus devant institutions, entreprises et certificateurs, dont un titre de niveau master (Bac+5) pour un métier sans certification existante, de l'analyse du marché au dossier France Compétences.
- › Piloter le cycle d'un projet de formation, de l'analyse des besoins à la recette, avec synopsis, scénarisation sous Articulate Rise 360, publication sous Reach 360 et Moodle, hybridation d'un présentiel, accessibilité et évaluation préparant l'audit Qualiopi.

Médiateur institutionnel - Faire tenir un dialogue entre intérêts divergents 2020 - 2025

SNCF Réseau · CDG Express · Promévil · Île-de-France

- › Instituer et réguler le dialogue entre des dizaines de parties prenantes, fédérées par des arbitrages portés devant les instances.
- › Élaborer un dispositif hebdomadaire de relecture des pratiques à rapporteur tournant, faisant de la formation le cœur du métier.

Formateur, puis responsable de site - Partir du geste réel pour faire progresser 2008 - 2017

Metro France · Arena

- › Diagnostiquer les pratiques réelles avant de concevoir, déployer des parcours individualisés pour 450 responsables de rayon et en évaluer les effets, puis manager une équipe et piloter l'activité chez Arena, du côté de l'entreprise qui reçoit la formation.

Directeur exécutif - Développer les compétences d'un réseau et en tenir le budget 2000 - 2007

Groupe Zannier · Filiale Outlet's · France, Espagne, Pologne

- › Décider, après l'intégration de Catimini, IKKS et One Step, de former plus de 250 collaborateurs sur 40 points de vente, d'harmoniser les pratiques en protégeant les identités, d'ouvrir des postes relais et mobilités. Zéro licenciement, croissance à 2 chiffres.
- › Face à 34 % de budget coupé sans concertation, menaçant 45 entrants, j'ai aligné le PDC sur les critères de l'opérateur de compétences et retrouvé le financement.

Responsable approvisionnement - Bâtir un outil commun et le faire adopter 1993 - 2000

Groupe Zannier · Filiale Outlet's · France, Espagne, Pologne

- › Concevoir et déployer sous Access, VBA et SQL l'outil qui automatise les commandes d'achat de plusieurs maisons, relié à plus de 40 systèmes informatiques, en arbitrant données, règles de gestion et circuits de validation entre les maisons.
- › Expérimenter l'outil sur une première marque malgré des positions divergentes de la direction informatique, 300 000 pièces sans aucun rejet, puis 3 millions par an. Délai ramené de plusieurs mois, deux fois par an, à 3 semaines, 80 personnes réaffectées.

Parcours fondateur - Apprendre en écoutant, puis en faisant 1988 - 1993

Village du Livre de Montolieu

- › Restauration d'un moulin à papier chiffon, création du musée des arts graphiques, fondation des associations Village du livre et Mémoire du livre, ouverture d'une librairie de livres anciens, doublée d'un des premiers sites de vente en ligne.

FORMATIONS & CERTIFICATIONS

- › **Responsable d'ingénierie pédagogique** - Titre RNCP Bac+3/4 (niveau 6), OpenClassrooms, 2025 à 2026.
- › **Médiation de proximité** - Titre TAICMP, Promévil, 2020. Écoute active, posture de tiers neutre.
- › **Master² Sciences humaines et sociales**, Philosophie - Bac+5, Université Paris VIII, 2011 à 2013. L'émancipation comme processus situé.

LANGUES, OUTILS & VEILLES

Anglais opérationnel à l'écrit · plateformes de formation (LMS) 360Learning et Cornerstone, Digiforma, normes de publication SCORM et xAPI, Miro, Wooclap, Klaxoon, Excel avancé, Power BI, IA générative (ChatGPT, Claude) · Veille réglementaire structurée sous Inoreader et par agents IA