

BRUNO DELANNAY

Responsable de formation

Paris · Île-de-France · +33 6 84 48 66 19 · delannay@optimisationpro.com · [Mon site Web](#) · [LinkedIn](#)

Permis B & A · véhiculé · Île-de-France et présentiel · France et pays francophones en télétravail, déplacements ponctuels sur site

PROFIL

Pendant sept ans, j'ai dirigé une filiale de plus de 200 collaborateurs répartis sur une quarantaine de sites, en France et en Europe. J'ai vu des formations impeccables ne rien changer sur le terrain, et des interventions courtes transformer durablement une façon de travailler. J'ai compris là ce qu'aucun référentiel ne m'aurait appris, **une politique de formation ne vaut que par ce qu'elle produit une fois les gens revenus à leur poste.**

Je pilote la fonction formation à l'endroit où elle se joue vraiment, entre la stratégie d'une direction et le travail réel des équipes. Mon passage par la médiation institutionnelle m'a appris une chose que la formation oublie parfois, on ne transmet rien à quelqu'un qui n'est pas encore là où la parole peut atterrir. Ma valeur tient dans cette articulation, **traduire un enjeu d'organisation en compétences réellement acquises, sans jamais perdre le contact avec ceux que la formation est censée transformer.**

CE QUE JE PILOTE

Politique & pilotage

Politique de développement des compétences alignée sur la stratégie
Recueil et arbitrage des besoins, direction et managers
Plan de développement des compétences, budget, financements (CPF, OPCO)
Pilotage de projets multi-acteurs et conduite du changement

Ingénierie & qualité

Conception de dispositifs multimodaux (présentiel, distanciel, hybride)
Ingénierie certifiante : référentiels, dossiers RNCP, France Compétences
Sécurisation qualité et audits Qualiopi
Évaluation des acquis et mesure des effets dans la durée

Équipes & relation

Management d'équipes pédagogiques et de formateurs
Direction opérationnelle et animation de collectifs de travail
Médiation, régulation des tensions, dialogue entre parties prenantes
Conseil auprès des salariés et des managers

PARCOURS

Responsable d'ingénierie pédagogique - formation certifiante

2025 - 2026

OpenClassrooms

- › Conception d'un dispositif certifiant de niveau 6 (bac +3/4), de l'analyse des besoins au pilotage qualité, en conditions réelles d'organisation.
- › Construction de référentiels de compétences et d'évaluation, montage du dossier RNCP, passage devant commission, l'exercice qui oblige à dire précisément ce qu'une formation transforme, pas seulement ce qu'elle enseigne.
- › Douze projets menés en situation réelle : ingénierie de parcours, hybridation présentiel-distanciel, préparation à l'audit Qualiopi.

Médiateur institutionnel - Projet CDG Express

2020 - 2025

Promévil · SNCF Réseau · Île-de-France

- › Médiation sur un projet d'infrastructure majeur réunissant plus de 50 parties prenantes aux intérêts divergents : riverains, élus, entreprises de BTP, SNCF.
- › Animation du dialogue, prévention et régulation des conflits en contexte à forte charge émotionnelle, sans autre autorité que la qualité du travail et la constance de l'engagement.
- › Rédaction de comptes rendus, bilans d'activité et rapports de médiation à destination des instances décisionnelles - une pratique de l'écrit qui rend compte et qui engage.
- › Une expertise de facilitation directement transposable au pilotage de projets pédagogiques multi-acteurs.

Direction d'organisation, management et formation terrain

1988 - 2017

La Clef du Temps, COGEMAG, MB Distribution, Groupe Zannier - France, Europe, Asie

- › Direction d'une filiale : plus de 200 collaborateurs, une quarantaine de points de vente, plusieurs pays. Recrutement, montée en compétences, évaluation des performances.
- › Conception et animation de dispositifs de formation interne : intégration, développement commercial, management de proximité, pensés depuis les contraintes réelles de ceux qui les reçoivent.
- › Conduite de transformations organisationnelles : clarification des rôles et des processus, amélioration de la performance collective.
- › Une posture pédagogique ancrée dans le réel, fondée sur des années passées du côté de ceux que la formation doit transformer.

FORMATION & CERTIFICATIONS

Responsable d'ingénierie pédagogique - Titre RNCP Niveau 6, OpenClassrooms, avril 2026.

Master Sciences humaines et sociales, Philosophie contemporaine - Université Paris VIII. Recherche sur les conditions de l'autonomie et de l'émancipation du sujet (Arendt, Spinoza), socle d'une lecture critique des situations d'apprentissage.

Médiation de proximité - Promévil, Cergy. Tiers impartial, facilitation du dialogue, régulation des situations sensibles.

PUBLICATIONS CHOISIES

Parmi trente-cinq articles publiés (site personnel et LinkedIn) :

- › « *Le RNCP n'est pas un label* », ce qu'une certification oblige vraiment à démontrer.
- › « *Ce que Spinoza m'a appris sur l'évaluation* », évaluer sans diminuer la puissance d'agir.
- › « *Retour d'expérience à chaud et à froid* », deux temporalités, deux leviers de performance.
- › « *Ce que 200 collaborateurs m'ont appris* », la distance entre le dispositif et le réel.
- › « *Quand le médiateur rencontre l'ingénieur pédagogique* », un même matériau, l'humain en transformation.

CE QUI FONDE MON TRAVAIL

Entrer par le dedans <i>Un dispositif tient parce qu'il rencontre le travail réel, pas parce qu'il est bien construit.</i>	Tenir plusieurs regards <i>Décideur, manager, formateur, apprenant. La fonction formation vit à ce carrefour.</i>	Rendre mes choix explicites <i>Une pratique réflexive nourrie de trente-cinq articles. Des décisions que je peux nommer et défendre.</i>
Terrain avant théorie <i>J'ai été du côté de ceux que la formation doit transformer avant de la concevoir.</i>	Interface stratégie / terrain <i>Traduire la décision en dispositifs concrets et faire remonter le réel vers la direction.</i>	Autorité par la compétence <i>Une légitimité construite sans recours hiérarchique, en contexte à forte pression.</i>

LANGUES, OUTILS & VEILLE

Français langue maternelle · **Anglais** B1, compréhension professionnelle · **Outils** Moodle, 360Learning, Articulate Rise et Reach, Miro, Power BI, Microsoft Project, Digiforma, Google Workspace, Notion, Make · **Veille** Qualiopi, RNCP, France Compétences