

# Responsable d'ingénierie pédagogique & Qualité

**Bruno Delannay**

Ingénierie certifiante · Qualiopi · Blended learning · Médiation institutionnelle · ESS & structures à mission  
Paris · Île-de-France | +33 6 84 48 66 19 | delannay@optimisationpro.com | [linkedin.com/in/bruno-delannay](https://www.linkedin.com/in/bruno-delannay) | <https://irp.optimisationpro.com>

## PROFIL

Mon travail ne commence pas par les contenus. Il commence par une lecture fine des situations, ce que les acteurs vivent, ce que l'organisation traverse, ce que le dispositif doit réellement produire comme transformation. Je maîtrise l'ensemble du cycle : analyse des besoins, conception de parcours certifiants, ingénierie RNCP auprès de France Compétences, accompagnement Qualiopi, architecture blended learning et évaluation de l'impact. Je conçois des dispositifs clairs, habitables et mesurables, pour les organisations qui prennent les personnes au sérieux.

**Pas une reconversion. Une convergence.**

## COMPÉTENCES CLÉS

**Ingénierie certifiante** : Référentiel de compétences · Dossier RNCP France Compétences · Pilotage qualité Qualiopi

**Conception pédagogique** : Blended learning · Mobile-learning · LMS Moodle · Articulate Rise · ADDIE · SAM · IA pédagogique

**Évaluation** : Kirkpatrick · Bloom · NPS · Retour d'expérience à chaud et à froid

**Pilotage** : Management multisites & équipes à distance · Conduite du changement · Interface stratégie / terrain

**Médiation** : Dialogue territorial · Pilotage multi-acteurs · Posture de tiers neutre · TAICMP RNCP32164

**Outils** : Moodle · Articulate Rise · Airtable · Make · Trello · Microsoft 365 · SCORM · xAPI

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

### Responsable d'ingénierie pédagogique | RNCP36652 - Niveau 6

août 2025 – avr. 2026 · distanciel

#### OpenClassrooms

- 12 projets conduits en situation réelle, évalués par jury, accompagnés par un mentor expert (recommandation disponible)
- Dépôt d'un titre auprès de France Compétences, référentiel de compétences, référentiel d'évaluation, dossier commission d'inscription complet
- Transposition d'un titre professionnel présentiel en dispositif hybride : état des lieux, architecture blended learning, module mobile-learning, ressources formateurs
- Maîtrise opérationnelle : Moodle, Articulate Rise, ADDIE, SAM, IA pédagogique, évaluation Kirkpatrick & Bloom

Titre RNCP Niveau 6 obtenu le 13 avril 2026, reconnu par France Compétences

### Médiation sociale et institutionnelle

déc. 2020 – avr. 2025 · Île-de-France

#### Association Promévil - Projet CDG Express (SNCF Réseau) · CDI

- Des dizaines de parties prenantes aux intérêts divergents, institutions, entreprises, riverains, usagers
- Posture de tiers neutre, analyse des tensions, régulation des relations, animation de dispositifs de dialogue territorial
- Conception et animation de temps collectifs, formalisation de pratiques partagées, amélioration continue des modes d'intervention
- Choix délibéré de réduction de rémunération pour maîtriser ce métier de l'intérieur, le sens avant le salaire
- Titre certifié TAICMP, Agent d'Information, de Communication et de Médiation de Proximité (RNCP32164)

Aucune rupture de dialogue en 4,5 ans · 50+ parties prenantes maintenues en dialogue continu

### Responsable d'agence | Ingénierie opérationnelle

fév. 2018 – avr. 2020 · France

#### Optimisation Pro · Indépendant

- Création et pilotage d'une agence de conseil, structuration des processus, développement de l'activité, pilotage de la performance
- Déploiement d'outils no-code : Airtable, Make, Notion, Webflow, automatisation des processus métiers

### Directeur de filiale | Direction de réseau multisites

avr. 2000 – nov. 2007 · France · Europe

#### MB Distribution - Groupe Zannier · CDI

- Direction de la filiale - 200 collaborateurs, 40 points de vente, France et Europe
- Intégration des réseaux Catimini et IKKS post-rachat : structuration des process, conduite du changement
- Développement des compétences commerciales et transmission des savoirs à grande échelle

Conviction forgée : on ne développe pas une organisation sans développer les personnes qui la font

« Bruno est un modèle d'humanité. » - Nicolas Bertrand, directeur direct, Groupe Zannier (recommandation LinkedIn disponible)

### Direction opérationnelle multisites

fév. 1988 – mars 2000 · France

#### La Clef du Temps · Chipie · COGEMAG · CDI

- Parcours fondateur, de la direction d'une librairie spécialisée en philosophie et sciences humaines à la direction opérationnelle multisites
- Management d'équipes, transmission des savoirs, pilotage logistique multisites

Ces années ont forgé une conviction : transmettre n'est pas faire répéter

## FORMATIONS & CERTIFICATIONS

### Responsable d'ingénierie pédagogique - RNCP36652 - Niveau 6

2025 – 2026

OpenClassrooms · Obtenu le 13 avril 2026 · Reconnu par France Compétences

### Titre TAICMP - RNCP32164

2020

Association Promévil · Cergy

### Master Sciences Humaines et Sociales - Philosophie - Bac+5

2008 – 2013

Université Paris VIII · Pensée systémique (Arendt, Spinoza) appliquée à l'ingénierie pédagogique